

## 富士山リゾートホテル

### 新型コロナウイルス感染症対策の取組みについて

平素より富士山リゾートホテルをご利用頂き、誠に有難うございます。  
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、以下の対応を実施しております。

お客様の安全を最優先として、ホテルスタッフが安心してサービスをお届けできるよう、これからも必要に応じて対策を行ってまいります。

#### 【スタッフの対応】

ホテルスタッフは次の対応にてお客様をお迎えしております。

- ① 業務中のマスク着用
- ② 頻回の手洗いと手指のアルコール消毒



#### 【館内衛生の強化】

安心してご利用を頂けるよう、通常の衛生管理に加え、次の対応を実施しております。

- ① 館内の共同スペースで、特に多くの方が触れる箇所について頻度を増やし消毒を行います。
- ② 手指などの消毒用アルコールを館内所定の場所に設置しておりますので、感染拡大防止のため、手指消毒についてのご協力をお願い申し上げます。



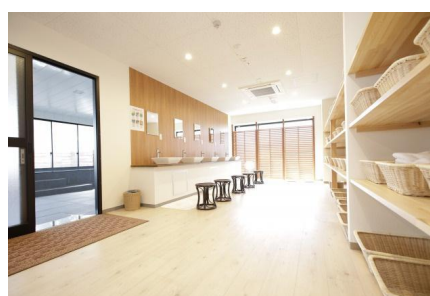
## 【お食事についての取り組み】

- ① ビュッフェスタイルでのお食事の提供に際しては、トング等の交換頻度を上げ、安心してお食事をお楽しみ頂けるよう対応いたします。
- ② サービスをするスタッフもマスクを着用いたします。  
※) ビュッフェスタイルでのお食事の提供は団体様のみです。



## 【大浴場のご利用について】

- ① お客様の安全に配慮して、念のため大浴場の営業は休止しております。



**【ご注意とお願い】**

- 発熱されているお客様や体調がすぐれないお客様のご来館はお断りさせて頂いております。予めご了承くださいませようようお願い申し上げます。

今後とも政府の方針や行政当局の指導の状況に応じて、引き続き必要な対策を講じてまいります。

以上の内容は 2020 年 3 月 23 日現在のものです。